# Performance

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:** | **ID: QAP01** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: QAP |
| **Context** | Tổng biên tập, biên tập, phóng viên khi đưa nội dung tìm kiếm bản tin, tại thời điểm đó công cụ soạn tin sẽ phản hồi những tin liên quan theo từ khóa được tìm kiếm ít nhất là 2 giây với số lượng ít hơn 10000 bản tin |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Tổng biên tập, biên tập, phóng viên | |
| **Stimulus** | Thực hiện chức năng tìm kiếm tại công cụ soạn tin |
| **Source(s) of the stimulus** | Phóng viên, biên tập, tổng biên tập |
| **Environment** | Công cụ soạn tin đang hoạt động  Tình trạng kết nối ổn định |
| **Artifact stimulated** | Công cụ soạn tin |
| **Response** | Hiển thị những tin liên quan theo từ khóa tìm kiếm |
| **Response measure(s)** | Chậm nhất là 2 giây với số lượng ít hơn 10000 bản tin |
| **Associated risks** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:** | **ID: QAP02** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: QAP |
| **Context** | Chức năng tìm kiếm thông tin câu hỏi trên công cụ hiển thị và công cụ quản trị bộ từ điển cho phép người dùng và bộ phận trả lời thực hiện chức năng tim kiếm ít nhất là 2 giây với số lượng ít hơn 10000 câu hỏi kèm theo câu trả lời |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người dùng, Bộ phận trả lời | |
| **Stimulus** | Thực hiện chức năng tìm kiếm trên công cụ hiển thị và quản trị bộ từ điển |
| **Source(s) of the stimulus** | Người dùng, bộ phận trả lời |
| **Environment** | Tình trạng kết nối ổn định  Công cụ hiển thị bộ từ điển đang hoạt động  Công cụ quản trị bộ từ điển đang hoạt động. |
| **Artifact stimulated** | Công cụ hiển thị bộ từ điển  Công cụ quản trị bộ từ điển |
| **Response** | Hiển thị nội dung câu hỏi và câu trả lời cần tìm theo từ khóa tìm kiếm |
| **Response measure(s)** | Chậm nhất là 2 giây với số lượng ít hơn 10000 câu hỏi kèm câu trả lời và ít hơn 1000 người truy cập (tại công cụ hiển thị bộ từ điển) |
| **Associated risks** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:** | **ID: QAP03** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: QAP |
| **Context** | Tổng biên tập, biên tập hay phòng viên tạo bản tin và lưu xuống công cụ soạn tin ít nhất là 3 giây |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Tổng biên tập, biên tập, phòng viên | |
| **Stimulus** | Thực hiện chức năng tạo và lưu bản tin xuống công cụ soạn tin |
| **Source(s) of the stimulus** | Tổng biên tập, biên tập, phòng viên |
| **Environment** | Công cụ soạn tin đang hoạt động  Tình trạng kết nối ổn định  Tộc độ đường truyền ổn dịnh: 100KB/s 🡪 200KB/s |
| **Artifact stimulated** | Công cụ soạn tin |
| **Response** | Hiển thị thông báo lưu thành công |
| **Response measure(s)** | Nhanh nhất là 1 giây  Chậm nhất là 3 giây |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, công cụ soạn tin không thể sử dụng  - Nếu đang thực hiện việc tạo tin nhưng lại mất kết nối, hệ thống tự động lưu xuống local |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:** | **ID: QAP04** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: QAP |
| **Context** | Tổng biên tập thực hiện chức năng đăng tin từ công cụ soạn tin lên công cụ hiển thị bài viết trên internet ít nhất là 10 giây |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Tổng biên tập | |
| **Stimulus** | Thực hiện chức năng đăng tin từ công cụ soạn tin lên công cụ hiển thị bài viết trên internet |
| **Source(s) of the stimulus** | Tổng biên tập |
| **Environment** | Công cụ soạn tin đang hoạt động  Công cụ hiển thị bải viết trên internet đang hoạt động  Web service trên công cụ hiển thị bài viết trên internet đang hoạt động  Tình trạng kết nối ổn định  Tộc độ đường truyền ổn dịnh: 100KB/s 🡪 200KB/s |
| **Artifact stimulated** | Công cụ soạn tin  Công cụ hiển thị bài viết trên internet |
| **Response** | Hiển thị thông báo đã đăng tin thành công |
| **Response measure(s)** | Nhanh nhất là 3 giây  Ít nhất là 10 giây |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, công cụ soan tin không thể sử dụng |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:** | **ID: QAP05** |
| **Quality Attribute:**  Performance | **Characterization ID**: QAP |
| **Context** | Công cụ hiển thị bộ từ điển phải đáp ứng được 1000 người truy cập với tốc độ hiển thị danh sách câu hỏi ít nhất là 2 giây |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người dùng | |
| **Stimulus** | Truy cập công cụ hiển thị bộ từ điển |
| **Source(s) of the stimulus** | Người dùng |
| **Environment** | Công cụ hiển thị bộ từ điển đang hoạt động  Tình trạng kết nối ổn định  Tộc độ đường truyền ổn dịnh: 100KB/s 🡪 200KB/s |
| **Artifact stimulated** | Công cụ hiển thị bộ từ điển |
| **Response** |  |
| **Response measure(s)** | Hiển thị danh sách câu hỏi ít nhất là 2 giây với số lượng người truy cập là ít hơn 1000 người |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ công cụ hiển thị bộ từ điển không thể sử dụng |

# Security

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Mã hóa mật khẩu** | **ID: QAS01** |
| **Quality Attribute:**  Security | **Characterization ID**: QAS |
| **Context** | Tất cả người dùng sử dụng công cụ soạn tin, công cụ quản trị bộ từ điển và công cụ quản trị bộ từ điển trên android, mật khẩu của họ phải được mã hóa (MD5) và được lưu xuống cơ sở dữ liệu nội bộ |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Tổng biên tập, biên tập, phóng viên, quản trị danh mục, bộ phận trả lời | |
| **Stimulus** | Note: |
| **Source(s) of the stimulus** | Note |
| **Environment** | Tình trạng kết nối ổn định  Tộc độ đường truyền ổn dịnh: 100KB/s 🡪 200KB/s |
| **Artifact stimulated** |  |
| **Response** | Mật khẩu được mã hóa (MD5) và được lưu xuống database nội bộ |
| **Response measure(s)** | Việc thực hiển mã hóa và tạo người dùng trong vòng 1 giây |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, chức năng tạo người dùng không thể sử dụng |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Xác thực người dùng** | **ID: QAS02** |
| **Quality Attribute:**  Security | **Characterization ID**: QAS |
| **Context** | Khi đăng nhập vào các công cụ soạn tin, công cụ quản trị bộ từ điển, nếu người dùng (tổng biên tập, biên tập, phóng viên, quản trị danh mục, bộ phận trả lời) nhập sai mật khẩu quá 5 lần trong vòng 30 phút thì các công cụ yêu cầu người dùng phải nhập CAPTCHA. |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Tổng biên tập, biên tập, phóng viên, quản trị danh mục, bộ phận trả lời | |
| **Stimulus** | Đăng nhập vào công cụ soạn tin hay công cụ quản trị bộ từ điển |
| **Source(s) of the stimulus** | Tổng biên tập, biên tập, phóng viên, quản trị danh mục, bộ phận trả lời |
| **Environment** | Công cụ hiển thị bộ từ điển hay công cụ soan tin đang hoạt động  Người dùng đăng nhập sai 5 lần trong 30 phút  Tình trạng kết nối ổn định  Tộc độ đường truyền ổn dịnh: 100KB/s 🡪 200KB/s |
| **Artifact stimulated** | Công cụ hiển thị bộ từ điển  Công cụ soạn tin |
| **Response** | Công cụ hiển thị bộ từ điển/ Công cụ soạn tin sẽ hiển thị mã CAPTCHA yêu cầu người dùng nhập vào. |
| **Response measure(s)** | Hiển thị CAPTCHA trong vòng 1 giây |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, toàn bộ công cụ hiển thị bộ từ điển không thể sử dụng  - Nếu người dùng tắt trình duyệt đang hiện hành, và mở trình duyệt khác/ hay sử dụng máy tính khác để truy cập vào thì hệ thống không thể hiện mã CAPTCHA |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Không hiển thị lỗi hệ thống** | **ID: QAS03** |
| **Quality Attribute:**  Security | **Characterization ID**: QAS |
| **Context** | Khi người dùng sử dụng các chức năng trên các công cụ, nếu có lỗi xảy ra, không cho phép hiển thị lỗi hệ thống, chỉ hiển thị những cảnh báo cho người dùng. |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người dùng | |
| **Stimulus** | Công cụ soạn tin/ Công cụ quản trị bộ từ điển/ Công cụ hiển thị bộ từ điển/ Công cụ hiển thị bộ từ điển/ Công cụ quản trị bộ từ điển trên android/ Công cụ hiển thị bộ từ điển trên android |
| **Source(s) of the stimulus** | Người dùng |
| **Environment** | Công cụ soạn tin/ Công cụ quản trị bộ từ điển/ Công cụ hiển thị bộ từ điển/ Công cụ hiển thị bộ từ điển/ Công cụ quản trị bộ từ điển trên android/ Công cụ hiển thị bộ từ điển trên android đang hoạt động  Tình trạng kết nối ổn định  Tộc độ đường truyền ổn dịnh: 100KB/s 🡪 200KB/s  Có lỗi xảy ra nếu người dùng thực hiện không đúng quy định |
| **Artifact stimulated** | Công cụ soạn tin/ Công cụ quản trị bộ từ điển/ Công cụ hiển thị bộ từ điển/ Công cụ hiển thị bộ từ điển/ Công cụ quản trị bộ từ điển trên android/ Công cụ hiển thị bộ từ điển trên android |
| **Response** | Hiển thị cảnh báo thay vì những lỗi hệ thống |
| **Response measure(s)** | Hiển thị cảnh báo trong vòng 1 giây |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, các công cụ không thể sử dụng |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Lưu vết** | **ID: QAS04** |
| **Quality Attribute:**  Security | **Characterization ID**: QAS |
| **Context** | Mọi hoạt động của người dùng tương tác vào các công cụ (soạn tin, quản trị bộ từ điển, hiển thị bộ từ điển) đều được ghi log lại và lưu xuống cơ sở dữ liệu |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người dùng | |
| **Stimulus** | Ghi log lại mọi hoạt động của người dùng với các công cụ |
| **Source(s) of the stimulus** | Người dùng |
| **Environment** | Công cụ soạn tin đang hoạt động  Công cụ hiển thị bộ từ điển đang hoạt động  Công cụ quản trị bộ từ điển đang hoạt động  Tình trạng kết nối ổn định  Tộc độ đường truyền ổn dịnh: 100KB/s 🡪 200KB/s  Người dùng đang thực hiện các chức năng |
| **Artifact stimulated** | Cơ sở dữ liệu nội bộ |
| **Response** |  |
| **Response measure(s)** | Mọi hoạt động của người dùng tương tác vào sẽ được ghi nhận xuống cơ sở dữ liệu trong vòng 1 giây |
| **Associated risks** | - Nếu không kết nối được internet, các công cụ không thể sử dụng |

# Integrity

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Lưu tạm** | **ID: QAI01** |
| **Quality Attribute:**  Integrity | **Characterization ID**: QAI |
| **Context** | Với chức năng lưu tạm trên công cụ quản lý bộ từ điển/ công cụ soạn tin cho phép người dùng có thể thao tác và nếu có xảy ra sự cố gì về mạng thì câu bản tin/ câu trả lời sẽ được lưu vào danh sách đã lưu |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Tổng biên tập, biên tập, phòng viên, bộ phận trả lời | |
| **Stimulus** | Đang thực hiện chức năng soạn bản tin/câu trả lời thì mất kết nối |
| **Source(s) of the stimulus** | Tổng biên tập, biên tập, phòng viên, bộ phận trả lời |
| **Environment** | Công cụ quản trị bộ từ điển hay công cụ soan tin đang hoạt động  Tình trạng mất kết nối |
| **Artifact stimulated** | Công cụ quản trị bộ từ điển  Công cụ soan tin |
| **Response** | Hiển thị thông báo mất kết nối và bản tin/ câu trả lời đã được lưu xuống local. |
| **Response measure(s)** | Ngay lập tức khi bị mất kết nối |
| **Associated risks** |  |

# Usability

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:**  **Cấu hình** | **ID: QAU01** |
| **Quality Attribute:**  Usability | **Characterization ID**: QAU |
| **Context** | Người dùng có khả năng từ cấu hình cho công cụ quản trị bộ từ điển và công cụ hiển thị bộ từ điển chạy tập trung hoặc phân tán. |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người dùng | |
| **Stimulus** | Cấu hình cho công cụ quản trị bộ từ điển và công cụ hiển thị bộ từ điển chạy tập trung và phấn tán |
| **Source(s) of the stimulus** | Người dùng |
| **Environment** | Công cụ hiển thị bộ từ điển đang hoạt động  Công cụ quản trị bộ từ điển đang hoạt động  Tình trạng kết nối ổn định  Tộc độ đường truyền ổn dịnh: 100KB/s 🡪 200KB/s |
| **Artifact stimulated** | Công cụ hiển thị bộ từ điển  Công cụ quản trị bộ từ điển |
| **Response** | Hiển thị kết quả cấu hình thành công |
| **Response measure(s)** |  |
| **Associated risks** |  |

# Modifiability

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:** | **ID: QAM01** |
| **Quality Attribute:**  Modifiability | **Characterization ID**: QAM |
| **Context** | Người sở hữu sản phẩm có mong muốn khi mà chuyển đổi ứng dụng Hỏi đáp từ Android sang iOS thì mất 3 tuần với 6 thành viên. |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người sở hữu sản phẩm | |
| **Stimulus** | Mong muốn ứng dụng hỏi đáp chạy trên hệ điều hành iOS |
| **Source(s) of the stimulus** | Người sở hữu sản phẩm |
| **Environment** | Tại thời điểm thiết kế |
| **Artifact stimulated** | Công cụ quản trị bộ từ điển và hiển thị bộ từ điển |
| **Response** | Sửa đổi được thực hiện |
| **Response measure(s)** | 3 tuần (1 ngày - 8 tiếng)  6 thành viên trong đội ngủ phát triển |
| **Associated risks** | - Nếu không đủ 6 thành viên trong đội phát triển hoặc những người ngoài đội không nắm rõ kỹ thuật hoặc đặc tả kiến trúc sẽ có thể mất hơn 3 tuần. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title of scenario:** | **ID: QASc01** |
| **Quality Attribute:**  Scalability | **Characterization ID**: QASc |
| **Context** | Người sở hữu sản phảm mong muốn các công cụ: quản trị bộ từ điển, hiển thị bộ từ điển, soạn tin phải độc lập và có khả năng mở rộng. |
| **Describe stakeholder role proposing the description:** Người sở hữu sản phẩm | |
| **Stimulus** | Mở rộng các công cụ (quản trị bộ từ điển, hiển thị bộ từ điển, soạn tin) |
| **Source(s) of the stimulus** | Người sở hữu sản phẩm |
| **Environment** | Khi các công cụ (quản trị bộ từ điển, hiển thị bộ từ điển, soạn tin) đã hoàn thành và có thể thực hiện việc mở rộng tương thích với công cụ |
| **Artifact stimulated** | Công cụ quản trị bộ từ điển  Công cụ hiển thị bộ từ điển  Công cụ soạn tin |
| **Response** | Đáp ứng được những mở rộng của công cụ |
| **Response measure(s)** |  |
| **Associated risks** |  |